

更多问题及应用请查看：

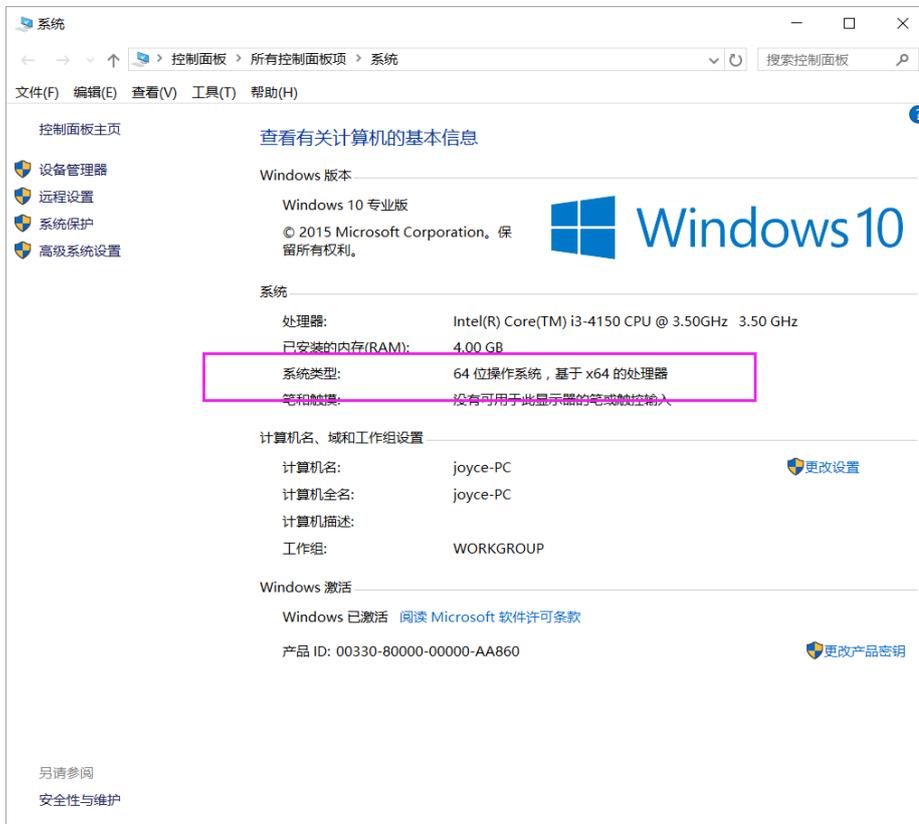
[www.dfrobot.com.cn](http://www.dfrobot.com.cn) DFRobot 创客社区

### 问题一：系统找不到指定文件，INF 文件无效

#### 方法一：

1、确认计算机为 32 位还是 64 位，如图为 64 位操作系统：

操作方法：右键单击桌面上的“计算机”或“我的电脑”或“此电脑”图标，选择属性。



2、根据系统为 32 位或 64 位解压对应文件，将解压后得到的 `usbser.sys`、`mdmcpq.inf`、`mdmcpq.pnf` 三个文件复制到 C 盘的 `windows/system32` 目录以及 `Windows\System32\drivers` 目录下。

返回 查看

<< 文档 (G:) > Arduino > 001-DFRobot教育软件 > 006-驱动安装故障

名称	修改日期	类型
drivers1.5.6.zip	2016/9/20 16:48	360压缩 ZIP
drivers-1.6.11.zip	2016/8/26 18:14	360压缩 ZIP
FixDriverTool.zip	2016/9/20 16:45	360压缩 ZIP
mdmcpq.inf_amd64 ( 64位 ) .rar	2016/7/12 11:39	360压缩 RA
mdmcpq.inf_x86 ( 32位 ) .rar	2016/7/12 11:39	360压缩 RA
驱动安装故障解决方案.docx	2017/1/2 18:03	Microsoft \

### 方法二:

- 1、解压 FixDriverTool.zip, 右键 Fixdriver.exe, 选择“以管理员身份运行”, 软件

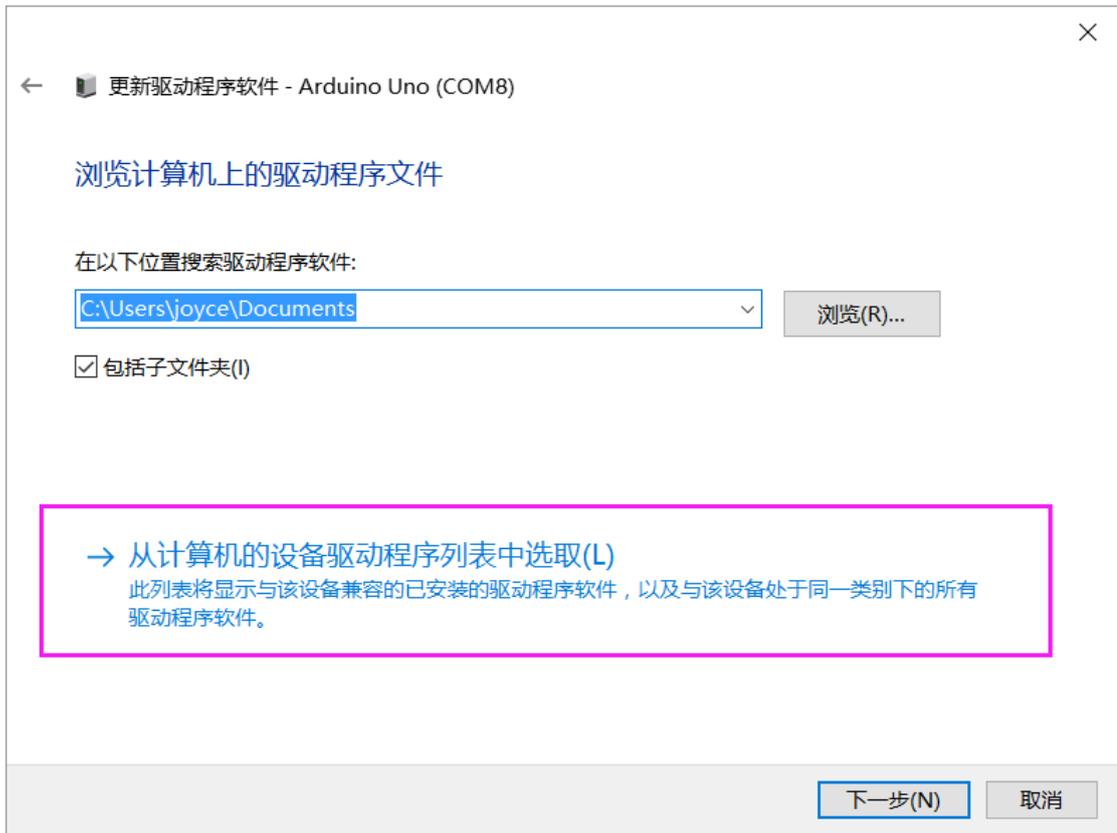


打开后, 单击  , 稍等片刻

- 2、在设备管理器中安装驱动程序

### 方法三:

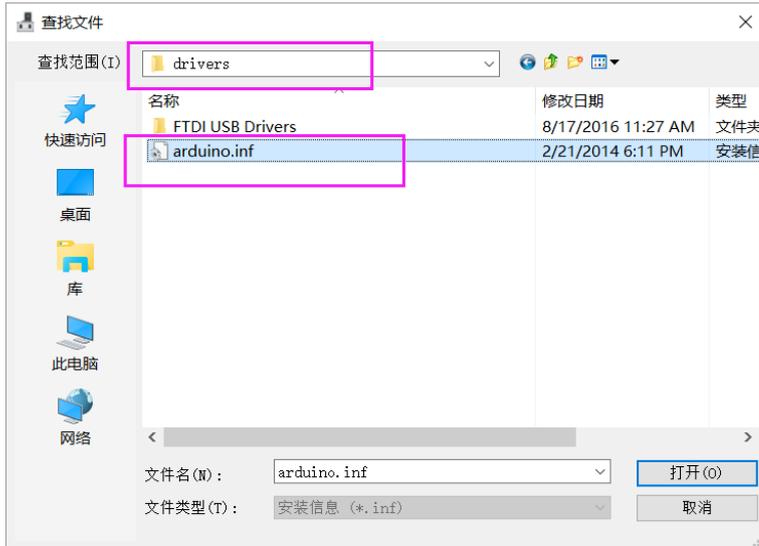
- 1、设备管理器中更新驱动程序时下图步骤选择“从计算机的设备驱动程序列表选取”



## 2、选择“从磁盘安装”



## 3、“浏览”选择 drivers 文件夹中的 arduino.inf 打开, 点击下一步



## 方法四：

### 1. 打开 C:\windows\inf\setupapi.dev.log

这个文件包含了有关即插即用设备和驱动程序安装的信息，当然它也记录你 Arduino 驱动安装失败的原因。

打开该文件，滚动到文件末尾附近，你可以看到一个文件路径，其中有类似：

`mdmcpq.inf_x86_neutral_*****`

正是这个文件缺失，致使你的 Arduino 驱动无法安装。

### 2. 在 C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\ 路径下，新建一个 `mdmcpq.inf_x86_neutral_*****` 文件夹

每台电脑后面的标示不一样，\*\*\*\*\*具体是什么请参照上面 `setupapi.dev.log` 文件给出的提示信息。

例如，我这台电脑给出的信息为

`C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\mdmcpq.inf_x86_neutral_9f203c20b6f0dabd`

根据该提示，我在 `C:\Windows\System32\DriverStore\FileRepository\` 路径下，建立了一个同名文件夹，

### 3. 将 `usbser.sys`、`mdmcpq.inf`、`mdmcpq.pnf` 三个文件复制到此文件夹内。

### 4. 再重新按步骤安装驱动，现在驱动就可以正常安装上啦！

## PS:

### A. 如果无法新建文件夹，提示无权限：

首先，先确定当前的用户是否隶属于管理员组。

开始菜单-->控制面板-->用户帐户-->查看自己当前的用户名下面是否有注明“管理员”。

如果是管理员，则继续下一步。

之后，在“我的电脑”中，选择你要删除的文件或者文件夹，鼠标右键点击该文件夹-->属性-->切换到“安全”选项卡-->点击右下方的“高级”按钮-->切换到“所有者”选项卡-->点击下方的“编辑”按钮-->在“将所有者更改为”框中，点选自己当前的用户名，将文件的所有者变更为当前用户名，比如 Administrators，同时勾选“替换子容器和对象的所有者”选项（文件夹），一路确定，这样，你就拥有了该文件夹的所有权。

光拥有所有权还不够，这一路确定后，回到文件或者文件夹的属性面板-->选中当前用户名，比如 Administrators-->编辑-->更改当前用户名的权限，设置为完全控制，即可拥有完全控制的权限。替换子容器是针对文件夹的选项，文件是没有的。

还有，当前的用户名要选对，当前的用户名一般不是 Administrator 用户，不要选错了。把所有权交给当前用户，然后进入编辑按钮，更改当前用户名的完全控制权限。

**B. 如果按以上方法还是无法安装，且你的系统为 windows XP/2000，那你可以尝试在注册表**

HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion  
中添加一个 RunOnce 项

---

## 问题二：没有为设备信息集或元素选择驱动程序

解决办法：

解压 drvies1.5.6.zip，设备管理器中更新驱动程序时选择此驱动文件夹

---

## 问题三：数字证书不识别

解决方法：禁用数字签名

**A. win7 系统如何禁用数字签名：**

1. 重新启动计算机，一直按键盘上面的按键 F8，直到出现系统启动项，然后选择“禁用数字签名”，启动电脑，数字签名被禁用后，驱动就能成功安装了。

2.但是重启电脑之后，设置又会恢复成启用数字签名。有些电脑的禁用，是一次性的。那么，我们也可以强制关闭数字签名，进入系统后，使用管理员，在 CMD 运行器中，输入 bcdedit.exe -set loadoptions DDISABLE\_INTEGRITY\_CHECKS ；然后会出现禁用成功的提示。再重启电脑，那么系统就会一直默认关闭数字签名了。安装驱动就会成功了。

PS：下载最新的 arduino ide，其中的驱动已经带有数字证书

**B. win8 系统如何禁用数字签名：**

1. 鼠标移动到右下角向上移动，或者从右上角向下移动，都可以调出右侧边栏，  
点击最下面的设置按钮



2. 在出现的面板中点击下面的电源按钮

# 设置

桌面

控制面板

个性化

电脑信息

帮助

  
Tenda\_3DC...

  
10

  
亮度

  
通知

  
电源

  
键盘

更改电脑设置  
Baidu 经验  
jingyan.baidu.com

3. 这时出现一个选项菜单，按住 shift 键的同时，点击重启选项

# 设置

桌面

控制面板

个性化

电脑信息

帮助



更改电脑设置  
Baidu 经验  
jingyan.baidu.com

4. 片刻后出现一个页面，选择“疑难解答”



5. 在出现的页面中再点击“高级选项”



6. 选择最后一项“启动设置”



7. 点击页面右下角重启按钮



8. 这时候，电脑会重新启动，然后来到这样一个页面，上面提示使用数字键或者功能键 F1-F9.按数字键 7 或者 F7.到这一步已经完成了，电脑会自动启动进入桌面，这样再安装驱动就会没问题了。

## 启动设置

按一个数字以从下列选项中进行选择。

使用数字键或功能键 F1-F9。

- 1) 启用调试
- 2) 启用启动日志记录
- 3) 启用低分辨率视频
- 4) 启用安全模式
- 5) 启用带网络连接的安全模式
- 6) 启用带命令提示符的安全模式
- 7) 禁用驱动程序强制签名
- 8) 禁用预先启动反恶意软件保护
- 9) 禁用失败后自动重新启动

按 F10 以查看更多选项。

按 Enter 以返回到操作系统。